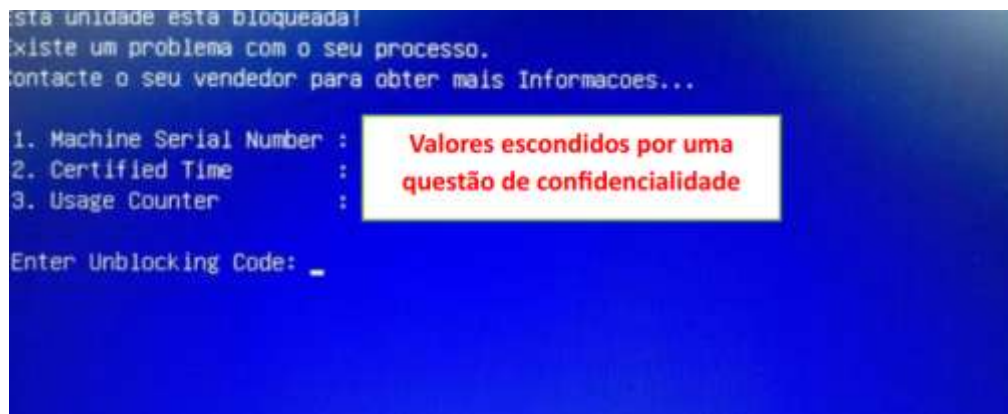


ESCOLA DIGITAL | DESBLOQUEIO DO CUCO

CUCO é uma tecnologia de segurança exclusiva para computadores, tablets e smartphones.

Esta possibilita que um dispositivo realize um autoteste de conformidade que possibilita o respetivo bloqueio remoto, desbloqueio e localização.

Quando o equipamento é bloqueado surge uma imagem semelhante à seguinte:



Como desbloquear o CUCO?

Passo 1: Utilize outro dispositivo (computador ou smartphone).

Aceder ao site de Desbloqueio do Sistema de Segurança CUCO através do seguinte endereço: <https://cuco.inforlandia.pt/ucode/>.

A imagem é uma captura de tela de um navegador web mostrando o formulário de desbloqueio do CUCO. O endereço da barra de endereços é https://cuco.inforlandia.pt/ucode/. O formulário contém campos para: N.º de Série do equipamento (com uma caixa amarela rotulada 'Campo 1'), N.º de Licença CUCO (com uma caixa amarela rotulada 'Campo 2'), CT (certified time) (com uma caixa amarela rotulada 'Campo 3') e UC (usage counter) (com uma caixa amarela rotulada 'Campo 4'). Há também um campo para 'Quanto à 2+21 (Verificação anti-falso)' e um botão 'Verificar Código'.

Passo 2: Preencher os dados solicitados

No site anterior, preencha os seguintes campos:

- Número de série: Insira o número de série que pode ser encontrado na etiqueta na parte inferior do PC.

Campo 1

ou

- Alternativamente ou caso não consiga ler o número de série, não tenha a etiqueta, **utilize o Machine Serial Number com 32 dígitos**, exibido no ecrã do computador bloqueado.

Campo 2

2. CT (Certified Time):

- Insira o valor apresentado no ecrã do computador bloqueado.

Campo 3

3. UC (Usage Counter):

- Introduza o número exibido no ecrã do computador bloqueado. Não insira os zeros à esquerda.

Campo 4

4. Verificação **anti-bots**:

- Resolva o desafio apresentado.

5. Clique no **botão Mostrar Código** para gerar o código de desbloqueio. O código é apresentado abaixo do desafio anti-bots.

Passo 3: Inserir o código no PC bloqueado

- No computador bloqueado, introduza o código gerado no campo indicado: Enter Unblocking Code / Digite o código de desbloqueio.

Passo 4: Ligue o equipamento à internet

- Assim que o computador estiver desbloqueado, aceda ao computador e ligue-o a uma rede de Internet

Como atualizar o CUCCO?

Passo 1: Transferir e executar o utilitário de atualização

1. Aceda ao endereço <https://cuco.inforlandia.pt/updates/>.
2. Clique no botão Descarregar o Utilitário "**CtoolGui**".
3. Localize o ficheiro transferido (geralmente na pasta "Transferências").
4. Clique com o botão direito do rato no executável "**CtoolGui**" e selecione Executar como Administrador.

Passo 2: Aguarde a finalização do utilitário

- Aguarde até que o utilitário "**CtoolGui**" seja concluído e desapareça automaticamente.

Passo 3: Reiniciar o computador

- Reinicie o portátil para concluir o processo.